

2023

# POLÍTICA DE RESERVAS

TUCANSUITES.COM

  
**TUCANSUITES**  
APARTHOTEL  
*by the Tarapoto Andes*

  
**TUCANSUITES**  
TARAPOTO APART HOTEL

HOTELES ASOCIADOS  
— CASA ANDINA —

# POLÍTICA DE RESERVAS 2023

## 1. CONDICIONES GENERALES

1.1 Tarifas válidas hasta el 31 de diciembre de 2023, salvo cambios y modificaciones notificados a través de nuestra página web.

1.2 Tarifas expresadas en Soles Peruanos (PEN – S/) salvo que se indique lo contrario. Las tarifas y cotizaciones en dólares USA (USD- \$) u otras monedas están sujetas al tipo de cambio interno vigente el día en el que se envía la liquidación de nuestros servicios.

1.3 Sobre estas tarifas no se aplica IGV, al estar exonerados por nuestra ubicación en la Amazonía.

1.4 Nuestras políticas de reservas y cancelaciones distinguen entre fechas de Temporada Alta (TA) y Temporada Baja (TB)

<b>Temporada Alta</b>	<b>Año Nuevo 2023</b> 25.12.22 - 02.01.23	<b>Semana Santa</b> 03.04.23 - 09.04.23	<b>Fiestas Patrias</b> 15.07.23- 15.08.23	<b>Año Nuevo 2024</b> 28.12.23 - 02.01.24
<b>Temporada Baja</b>	Resto del año			

1.5 Check In y Check Out (\*)

Check In: 15:00 hrs.

Check Out: 13:00 hrs.

(\*) Salvo que, en momento de la reserva, se indique otro horario por escrito

1.6 En caso de que el huésped no desocupe su habitación a la hora establecida de check out, se procederá a cobrar automáticamente la tarifa de late check out. En el supuesto que desocupe después de las 18:00h, se cobrará la tarifa completa. Con todo, la propiedad se reserva el derecho de retirar los objetos personales del huésped de la habitación una vez vencida la hora del check out.

1.7 Early check in y Late check out: Los huéspedes que soliciten ingresar al hotel a partir de las 7:00h (antes de las 7:00h aplica tarifa completa) o salir entre las 13:00 y 18:00h, tendrán que abonar el equivalente al 50% de la tarifa correspondiente a la habitación ocupada. Sujeto a disponibilidad.

1.8 Alojamiento:

- Infantes de 0 a 5 años y 11 meses, no pagan, comparten cama y desayuno con los padres.
- Niños a partir de 6 años, pagan como persona adicional.

1.9 En las fechas de Semana Santa, Fiestas Patrias y Año Nuevo solamente se venden programas.

1.10 Pernoctes mínimos. El pernocte mínimo es de 3 noches.

1.11 Se considera grupo a partir de 5 habitaciones o 10 pasajeros.

## 2. SOLICITUD DE RESERVA

2.1 Las solicitudes de reservas se atenderán a través de los siguientes contactos:

Correo electrónico: [info@tucansuites.com](mailto:info@tucansuites.com)

Teléfono móvil: (+51) 994 547 606

# POLÍTICA DE RESERVAS 2023

2.2 Los pedidos de reservas deben incluir la siguiente información:

- Nombre completo del huésped y nacionalidad.
- DNI, foto de DNI, C.E. o pasaporte.
- Celular de contacto.
- Tipo de habitación y cantidad exacta que se solicita.
- Fechas de Check in y Check out.
- Origen, número de vuelo y hora de llegada y de salida del pasajero, o nombre de compañía de bus incluyendo lugar de procedencia y horarios, cuando proceda.

2.3 Política de ventas en periodos especiales: Para Año Nuevo, Semana Santa, Fiestas Patrias sólo se aplican Programas Especiales. No se aceptarán reservas de Alojamiento.

### 3. POLÍTICAS DE PAGO DE RESERVA

3.1 El Departamento de Reservas enviará por correo electrónico una cotización con los datos relativos a la solicitud, indicando las fechas y medios de pago.

3.2 Aplica dos temporadas: Temporada Alta y Temporada Baja.

<b>Temporada Baja</b>	60 días antes de la llegada	30 días antes de la llegada	15 días antes de la llegada
<b>Individuales / FIT´s</b>	-----	Pre-Pago 50%	Saldo final
<b>Grupos</b>	Pre-Pago 50%	Saldo final	-----
<b>Temporada Alta</b>	90 días antes de la llegada	60 días antes de la llegada	
<b>Individuales / FIT´s</b>	Pre-Pago 50%	Saldo final	
<b>Grupos</b>	Pre-Pago 50%	Saldo final	
<b>Temporada Alta / Programas Especiales</b>	Pre-Pago 50% al momento de reservar	Saldo final	

**NOTA IMPORTANTE:** Hasta que no se notifica el pago, no tenemos la constancia del mismo, por consiguiente, la reserva puede anularse si vence el plazo establecido. Nuestra empresa se exime de cualquier responsabilidad en los problemas que se deriven de pagos no debidamente notificados, aunque hayan sido efectuados dentro del plazo otorgado.

# POLÍTICA DE RESERVAS 2023

## 4. POLÍTICA DE ANULACIÓN / MODIFICACIÓN Y DEVOLUCIONES

4.1 En caso de anularse una reserva, aplica la siguiente política de devoluciones, tomando como plazo de referencia la fecha de inicio del programa o alojamiento reservado:

	Devolución del 90%	Devolución del 50%	Sin devolución
Temporada Baja	Más de 15 días	De 7 a 15 días	Non show / De 1 a 6 días
Temporada Alta	Más de 30 días	De 15 a 30 días	No show / 15 días
Grupos (10 pax / 5 hab)	Más de 60 días	De 30 a 60 días	No show / 30 días

4.2 Toda solicitud de anulación de una reserva debe realizarse por escrito.

4.3 El plazo para proceder al reembolso es de 8 días, a contar desde la fecha de aprobación de la devolución.

(\*) Para la modificación de fechas de una reserva, aplican los siguientes plazos:

	Cambio sin penalidad	Penalidad 50%	No aplican cambios ni devoluciones
Temporada Baja	Más de 15 días	De 7 a 15 días	Non show / De 1 a 6 días
Temporada Alta	Más de 30 días	De 15 a 30 días	No show / 15 días
Grupos (10 pax / 5 hab)	Más de 60 días	De 30 a 60 días	No show / 30 días

4.4 Todo cambio de fecha de una reserva solamente podrá extenderse dentro del año corriente.

4.5 No se aceptan modificaciones de programas y/o reservas en Temporada Alta.

4.6 Nuestra empresa no puede asumir anulaciones o modificaciones de reservas una vez vencidos los plazos establecidos en nuestras políticas, ni aun tratándose de motivos de fuerza mayor (enfermedad, accidente, pérdida o anulación de vuelos, etc.), por lo que se recomienda la adquisición de un seguro de cancelación de viaje.

## 5. CONSIDERACIONES IMPORTANTES:

5.1 La empresa no se responsabiliza por cancelaciones o retrasos ocasionados por consecuencia de condiciones climáticas, huelgas o conflictos sociales, reprogramaciones o cancelaciones realizadas por la línea aérea o empresa de transportes y/o motivos personales de los pasajeros, aplicándose en todos estos casos lo establecido en nuestra política de cancelaciones.

5.2 La mayor parte de nuestras actividades y tours se desarrollan en entornos naturales en contacto con la naturaleza. Se realizan caminatas, excursiones, incursiones, senderismo, hiking, trekking, observación de flora y fauna en entornos selváticos así como exploración de cuevas, visita a comunidades indígenas, navegación en canoas y botes, y/o cualquier otra actividad inherente a los servicios que ofrecemos y que son de aventura y exploración. Por lo tanto, no podemos controlar la existencia o comportamiento de animales, clima, condiciones del agua y otros, incluyendo a terceras personas durante la realización de nuestros tours.

5.3 Nuestra empresa toma todas las precauciones para garantizar la seguridad de nuestros clientes, pero no se responsabiliza de daños o lesiones que se puedan ocasionar como consecuencia de las actividades desarrolladas durante los tours.

5.4 Por todo lo anterior, nuestra empresa y empleados deslindan cualquier responsabilidad por daños, lesiones y/o perjuicios que se pudieran ocasionar durante las actividades desarrolladas en sus tours. Los usuarios de nuestros servicios deberán asumir todos los riesgos inherentes a las actividades de aventura y exploración en la selva y áreas rurales. Los clientes deben adoptar el compromiso de comportarse con la diligencia debida.



# POLÍTICA DE RESERVAS 2023

## 5.5 Programas Turísticos:

- Precios por persona en base a ocupación doble o triple. Incluye traslados, alojamiento, alimentación, excursiones descritas e impuestos de servicio.
- Los programas en privado tienen un suplemento del 25%
- Tours y explicaciones en castellano, consultar disponibilidad y precios en otros idiomas.
- En los transfers y tours el transporte es tipo pool (compartido). Por favor contacte con nuestros números telefónicos de reservas si desea transporte en privado.
- Los programas han sido diseñados teniendo en cuenta que tanto la llegada como la salida sea por la tarde. Para otros horarios aéreos o terrestres, se hará una reprogramación.
- Los paseos y excursiones pueden reprogramarse o anularse debido a disposiciones internas y/o factores no controlables por la empresa, como condiciones meteorológicas, cortes de carreteras, etc.
- Infantes de 0 a 2 años y 11 meses - no pagan, comparten cama y servicios con los padres, no incluye alimentación y los padres pagan entradas en los lugares requeridos.
- Infantes de 3 a 5 años: pagan el 25% de la tarifa de adulto.
- Niños de 6 a 11 años y 11 meses: pagan el 75% de la tarifa de adulto.

En los programas cuya tarifa esté sujeta a un mínimo de pax, los menores de 12 años pagarán tarifa completa si no se llega a este mínimo:

- 01 adulto con 01 menor de 12 años, éste pagará la tarifa completa.
- 01 adulto con 02 menores, el primero de ellos paga la tarifa completa y para el segundo aplica el descuento
- Suplemento por ocupación individual en paquetes turísticos:  
S/ 150 por noche en temporada baja.  
S/ 300 por noche en temporada alta.

- La tarifa de todos nuestros programas es por persona, considerando un mínimo de dos personas (salvo que en algunos tours o programas se especifique que el mínimo de personas sea superior a dos). El suplemento de ocupación individual de habitación no debe confundirse con la tarifa para una sola persona, si esta decide tomar un programa sin acompañantes.

Teléfono: (042) 52 8383  
Cel Hotel: 999 450 883  
Cel Ventas: 994 547 606

Jr. 1º de Abril 315, La Banda de Shilcayo  
Tarapoto - Perú

info@tucansuites.com  
**tucansuites.com**