

2025

# POLÍTICA DE RESERVAS

TUCANSUITES.COM

  
TUCANSUITES  
APARTHOTEL  
*by Peru Trek Agency*

  
TUCANSUITES  
TARAPOTO APART HOTEL

HOTELES ASOCIADOS  
— CASA ANDINA —

# POLÍTICA DE RESERVAS 2025

## 1. CONDICIONES GENERALES

1.1 Tarifas válidas hasta el 31 de diciembre de 2025, salvo cambios y modificaciones notificados a través de nuestra página web u otros medios.

1.2 Tarifas expresadas en Soles Peruanos (PEN – S/). Las tarifas y cotizaciones en dólares (USD- \$) u otras monedas están sujetas al tipo de cambio interno vigente el día en el que se envía la liquidación de nuestros servicios.

1.3 Sobre estas tarifas **no se aplica IGV**, al estar exonerados por nuestra ubicación en la Amazonía. Las tarifas incluyen un **5% de servicio**, salvo que se indique lo contrario.

## 2. TARIFAS DE ALOJAMIENTO

### 2.1 Tarifas promocionales

- Las **tarifas promocionales** ofrecen descuentos y condiciones especiales en comparación a las tarifas flexibles.
- El pago se realiza en el momento de la reserva y posteriormente no admiten ni reprogramaciones ni reembolsos.
- En el caso de algunas promociones especiales el pago mediante tarjeta de crédito o débito puede tener un suplemento del 3.5 %
- El No Show implica la pérdida de la totalidad de la reserva sin derecho a reprogramación ni reembolso.

### 2.2 Tarifas flexibles

- Las **tarifas flexibles** permiten el reembolso hasta 15 días antes del primer día de la estadía.
- La reprogramación se permite hasta 7 días antes del primer día de la estadía.
- La reprogramación es válida por un periodo de 12 meses, está sujeta a disponibilidad y a posibles cambios en la tarifa de las nuevas fechas seleccionadas, ya sea por upgrade en el tipo de habitación o por la fecha en sí.
- Solamente se permite una reprogramación.
- En el momento de la reserva se procederá al pago del 25% del total de la reserva y 16 días antes de la llegada al 75% restante.
- En el caso de reembolso se aplica un cobro del 5% en concepto de gastos bancarios y administrativos.
- El No Show implica la pérdida de la totalidad de la reserva sin derecho a reprogramación ni reembolso.

### 2.3 Programa especiales

- Se consideran **programas especiales** a los tomados en año nuevo, fiestas patrias y semana santa.
- La reprogramación, reembolso o modificación se permite hasta con 30 días de anticipación a su llegada.
- La reprogramación es válida por un periodo de 12 meses, está sujeta a disponibilidad y a posibles cambios en la tarifa de las nuevas fechas seleccionadas, ya sea por upgrade en el tipo de habitación o por la fecha en sí.
- Solamente se permite una reprogramación.
- En el momento de la reserva se procederá al pago del 50% del total de la reserva y 30 días antes de la llegada al 50% restante.
- En el caso de reembolso se aplica un cobro del 5% en concepto de gastos bancarios y administrativos.
- El No Show implica la pérdida de la totalidad de la reserva sin derecho a reprogramación ni reembolso.

### 2.4 Niños e infantes

- Infantes de 0 a 4 años y 11 meses, no pagan, comparten cama y desayuno con los padres.
- Niños a partir de 5 años, pagan como persona adicional.

### 2.5 Grupos

- Se considera **grupo a partir de 5 habitaciones o 10 pasajeros**.
- Cuando un grupo toma una **tarifa promocional**, aplica la misma política de pago al momento de la reserva.
- Cuando un grupo toma una **tarifa flexible**, se paga el 25% de la liquidación al momento de la reserva y el 75% 45 días antes de su llegada. Se permite el reembolso hasta 45 días antes de su llegada (sujeto al cobro del 5% en concepto de gastos administrativos y bancarios) y la reprogramación hasta 30 días antes.

# POLÍTICA DE RESERVAS 2025

## 2.6 Otros

- En las fechas de **Semana Santa, Fiestas Patrias y Año Nuevo**, solamente vendemos programas.
- **Pernoctes mínimos.** El pernocte mínimo es de 2 noches.

## 3. SOLICITUDES DE RESERVA Y DE CAMBIOS DE RESERVA

3.1 Las solicitudes de reservas se atenderán por escrito a través de los siguientes contactos:

Correo electrónico: [info@tucansuites.com](mailto:info@tucansuites.com)

Teléfono móvil: (+51) 994 547 606 - 999 450 883

3.2 Los pedidos de reservas deben incluir la siguiente información:

- Nombre completo del huésped y nacionalidad.
- DNI, C.E. o pasaporte.
- Celular de contacto.
- Número exacto y tipo de habitación que se solicita.
- Fechas de entrada y salida.
- Origen, número de vuelo y hora de llegada y de salida del pasajero, o nombre de compañía de bus incluyendo lugar de procedencia y horarios.

3.3 Cualquier solicitud de **anulación, cambio o modificación** en la reserva debe efectuarse por escrito al e-mail de reservas. No se aceptan anulaciones, cambios o modificaciones por vía telefónica o a través de las redes sociales.

3.4 El plazo para proceder al **reembolso** es de 8 días, a contar desde la fecha de aprobación de la devolución.

En el caso de reembolso se aplica un cobro del 5% en concepto de gastos bancarios y administrativos.

3.5 Nuestra empresa no puede asumir anulaciones o modificaciones de reservas una vez vencidos los plazos establecidos en nuestras políticas, ni aun tratándose de motivos de fuerza mayor (enfermedad, accidente, pérdida o anulación de vuelos, etc.), por lo que se recomienda la adquisición de un seguro de cancelación de viaje.

3.6 Las solicitudes de reprogramación, reembolso o modificación de reservas descritas en las cláusulas anteriores, no son aplicables en Temporada Alta, las mismas que deberán realizarse con 30 días de anticipación a su llegada.

Se considera temporada alta a las siguientes fechas:

<b>Temporada Alta</b>	<b>Semana Santa</b> 16.04.25 - 20.04.25	<b>Fiestas Patrias</b> 15.07.25 - 15.08.25	<b>Año Nuevo 2026</b> 28.12.25 - 01.01.26
-----------------------	--	---	--

**NOTA IMPORTANTE:** Hasta que no se notifica el pago, no tenemos la constancia del mismo, por consiguiente, la reserva puede caerse del sistema si vence el plazo establecido. Nuestra empresa se exime de cualquier responsabilidad en los problemas que se deriven de pagos no debidamente notificados, aunque hayan sido efectuados dentro del plazo otorgado.

## 4. CHECK IN Y CHECK OUT

**CHECK IN 15:00h\***

**CHECK OUT 13:00h\***

(\*) Salvo que, en el momento de la reserva, se indique otro horario por escrito

4.1 En caso de que el huésped no desocupe su habitación a la hora establecida de check out, se procederá a cobrar automáticamente la tarifa de late check out. En el supuesto que desocupe después de las 18:00h, se cobrará la tarifa completa. Con todo, la propiedad se reserva el derecho de retirar los objetos personales del huésped de la habitación una vez vencida la hora del check out.

# POLÍTICA DE RESERVAS 2025

4.2 Early check in y late check out: Los huéspedes que soliciten ingresar al hotel entre las 7:00h y 15:00h, o salir entre las 13:00 y 18:00, tendrán que abonar el equivalente al 50% de la tarifa correspondiente a la habitación ocupada (check-in antes de las 7:00h aplica tarifa completa). Sujeto a disponibilidad.

## 5. PROGRAMAS TURÍSTICOS

- En los programas turísticos los precios mostrados son por persona en base a ocupación doble o triple. Incluyen alojamiento, alimentación, excursiones descritas e impuestos de servicio.
  - En los programas turísticos aplican las mismas condiciones de pago, reprogramación y reembolso que en las tarifas de alojamiento, tanto para individuales como para grupos.
  - Los programas en privado tienen un suplemento del 25%
  - Tours y explicaciones en castellano, consultar disponibilidad y precios en otros idiomas.
  - En los transfers y tours el transporte es tipo pool (compartido). Por favor contacte con reservas si desea transporte en privado.
  - Los programas han sido diseñados teniendo en cuenta que tanto la llegada como la salida sea por la tarde. Para otros horarios aéreos o terrestres, se hará una reprogramación.
  - Los paseos y excursiones pueden reprogramarse o anularse debido a disposiciones internas y/o factores no controlables por la empresa, como condiciones meteorológicas, cortes de carreteras, etc.
  - Infantes de 0 a 2 años y 11 meses no pagan, comparten cama y servicios con los padres. No incluye alimentación y los padres pagan entradas en los lugares requeridos.
  - Infantes de 3 a 5 años: pagan el 25% de la tarifa de adulto.
  - Niños de 6 a 11 años y 11 meses: pagan el 75% de la tarifa de adulto.
- En los programas cuya tarifa esté sujeta a un mínimo de pax, los menores de 12 años pagarán tarifa completa si no se llega a este mínimo:
- 01 adulto con 01 menor de 12 años, éste pagará la tarifa completa.
  - 01 adulto con 02 menores, el primero de ellos paga la tarifa completa y para el segundo aplica el descuento
- Suplemento por ocupación individual en paquetes turísticos:  
S/ 150 por noche en temporada baja.  
S/ 300 por noche en temporada alta.
- La tarifa de todos nuestros programas es por persona, considerando un mínimo de dos personas (salvo que en algunos tours o programas se especifique que el mínimo de personas sea superior a dos). El suplemento de ocupación individual de habitación no debe confundirse con la tarifa para una sola persona, si esta decide tomar un programa en privado sin acompañantes.

## 5. CONSIDERACIONES IMPORTANTES

5.1 La empresa no se responsabiliza por cancelaciones o retrasos ocasionados por consecuencia de condiciones climáticas, huelgas o conflictos sociales, reprogramaciones o cancelaciones realizadas por la línea aérea o empresa de transportes y/o motivos personales de los pasajeros (de salud propia o de familiares, accidentes, imprevistos, decesos, etc.), aplicándose en todos estos casos lo establecido en nuestra política de cancelaciones.

5.2 La mayor parte de nuestras actividades y tours se desarrollan en entornos naturales en contacto con la naturaleza. Se realizan caminatas, excursiones, incursiones, senderismo, hiking, trekking, observación de flora y fauna en entornos selváticos y andinos, así como exploración de cuevas, visita a comunidades indígenas, navegación en canoas y botes, y/o cualquier otra actividad inherente a los servicios que ofrecemos y que son de aventura y exploración. Por lo tanto, no podemos controlar la existencia o comportamiento de animales, clima, condiciones del agua y otros, incluyendo a terceras personas durante la realización de nuestros tours.

# POLÍTICA DE RESERVAS 2025

5.3 Nuestra empresa toma todas las precauciones para garantizar la seguridad de nuestros clientes, pero no se responsabiliza de daños o lesiones que se puedan ocasionar como consecuencia de las actividades desarrolladas durante los tours.

5.4 Por todo lo anterior, nuestra empresa y empleados deslindan cualquier responsabilidad por daños, lesiones y/o perjuicios que se pudieran ocasionar durante las actividades desarrolladas en sus tours. Los usuarios de nuestros servicios deberán asumir todos los riesgos inherentes a las actividades de aventura y exploración en la selva y áreas rurales. Los clientes deben adoptar el compromiso de comportarse con la diligencia debida.

Teléfono: (042) 52 8383  
Cel Hotel: 999 450 883  
Cel Ventas: 994 547 606

Jr. 1º de Abril 315, La Banda de Shilcayo  
Tarapoto - Perú

info@tucansuites.com  
**tucansuites.com**